ポルシェ・トラック・プレシジョン・アプFAQ(よくある質問)

目次

1. アプリの互換性 2

2. 機能および操作 2

3. 接続に関する問題およびトラブルシューティング 4

1. アプリの互換性

1.1 どのスマートフォンがポルシェ・トラック・プレシジョン・アプリに対応していますか？

このアプリはiOS*および Android™**搭載端末で使用可能です。

a) iOS: iOS7以降、およびiPhone5以降
解像度 : 1136 × 640
b) Android: Android 4.0以降
最低要件 : Dual core、1 GB RAM
最低解像度1280 x 720

*iOSはCisco Systems Inc.の商標です。
**Android は Google Inc.の商標です。

1.2 ポルシェ・トラック・プレシジョン・アプリはどのポルシェ車両で使用できますか？

このアプリはスポーツ・クロノ・パッケージとの組み合わせでポルシェ911 GT 車両（2014年22週目以降）で使用可能です。991世代の全ての911 GT3車両への後付けが可能です。後付けに関する詳細情報はウェブサイトwww.porsche.com/テクイップメント、あるいはポルシェセンターでご確認いただけます。

1.3 ポルシェ・トラクション・プレシジョン・アプリに対応するGPSシステムにはどのようなものがありますか？

このアプリとの互換性を確保するには、外付けGPSシステムによりNMEA プロトコルを使用して位置情報を送信する必要があります。

以下のGPSレシーバーはiOSに対応しています :
– VBOX Sport
– Dual Sky Pro (XGPS160)

以下のGPSレシーバーはAndroidに対応しています :
– Qstarz BT-Q1000XTM (5 Hz)
– Qstarz BT-Q1000EX (10 Hz)
– Qstarz BT-Q818XT (10 Hz)

2. 機能および操作

2.1 アプリのLiveViews機能が常に使用できません。

未登録のレース・トラック上にいる場合、LiveViewsは安全上の理由から走行中は使用できません。登録済みのレース・トラック上にいる場合、LiveViewsは走行中も表示されます。

LiveViewsが使用可能な登録済みのレース・トラックはwww.porsche.com/track-precision-app.内のトラック一覧からご確認いただけます。LiveViesの全面的な有効化はできませんのでご了承ください。

2.2 録画した動画が保存できません。

録画した動画が保存されない理由として以下のような原因が考えられます :
a) 保存容量が不足しています。「Video（動画）」メニューで、保存容量を増やしてください。
b) スマートフォンのメモリが一杯です。古いレコードを消去するか、PCにアーカイブしてください（ヘルプ機能参照）。

2.3 スマートフォンのメモリがすぐ一杯になる、または動画ファイルのサイズが大きすぎるようです。

「START（スタート）」ボタンを押すとすぐに（スタート・ラインを超える前でも）録画が開始されます。不必要に長く録画されることを避けるには、以下の方法をご利用ください :
a) スタート・ライン直前で録画機能を開始してください（ただし少なくとも100m前には開始してください）。
b)「VIDEO（動画）」メニューで動画の解像度を落とし、必要なメモリ量を抑えてください。

2.4 録画した動画の画像が不鮮明です。

録画した動画の鮮明度は振動、汚れ、雪、雨、オートフォーカスなどの要因により影響を受けます。動画の質を改善するには以下の方法をご利用ください :
a) スマートフォンを安定した車載ホルダを使用して固定してください。固定することにより録画に影響がでないことを確認してください。
b) フロントガラスに汚れがないことを確認してください。

2.5 SDカードを使用して動画を保存しようとするとエラーが発生します。（録画が停止するなど）

動画を保存するためには、高品質、高スピード（Class 10以上）のSDカードが必要です。または、「VIDEO（動画）」メニューで動画の解像度を落としてください。

2.6 アプリの選択メニューでラップ・レコーディングが選択できない（グレーアウトしている）、あるいは無効と表示されています。

実際に走行したラップ距離が選択した参照トラック（インポートされたトラックもしく事前記録されたトラック）と異なっている場合、レコーディングが無効になります。この場合、再度ラップを測定する必要があります。
インポートされたトラックの場合、トラック・エディターで再度トラックを作成することをお勧めいたします（「Tracks（トラック）」および「via Map（マップから）」機能）。事前記録されたトラックを選択した場合、トラックのプロファイルをご確認の上、このプロファイル通りにラップ走行することをお勧めいたします。

2.7 トラック・エディターで新規トラックを作成することができません。

トラック・エディターで新規トラックを作成する場合、インターネット接続が必要です。モバイル・インターネットのデータ接続が有効かご確認ください。（海外にいる場合、データ接続が自動的に有効化されることによりローミング料金など、追加の通信費が発生する場合がございますのでご注意ください。）

法律等の理由により、中国およびトルコではご利用いただけるマップはございません。このため、トラック作成機能の「via Map（マップから）」、「Track（トラック）」および「Position（位置）」分析機能はご利用いただけません。代替として「via Car（車両から）」を利用して車両で直接レース・トラックを作成することが可能です。

2.8 トラック・エディターで作成したトラックの編集はできません。

トラック・エディターでは、選択したトラックに対するレコードがない場合にのみ、作成したトラックの編集をすることができます。
レコードがすでに存在するトラックを編集したい場合、記録をご自宅のPCに保存した後、スマートフォンから削除することをお勧めします。その後これらのトラックの変更、編集ができます。事前にインストールされているトラックは編集することができません。

2.9 設定したトラック・マーカーが認識されません。

作成したトラックを走行する際、スタート、フィニッシュ、およびセクター・マーカーはアプリによって自動的に削除されます。または、マーカー間の距離が十分にとられていない可能性があります。例えば、セクターやフィニッシュ・ラインをアプリが認識するためには、3秒間または25 mの距離が必要です。走行を開始する前にGPSの精度が良好か確認してください。

2.10 「via Car（車両から）」でルートを作成できません。

「via Car（車両から）」でトラックを作成する際、またはスタート・ラインを設定する際は、方向情報が必要となります（車両が動いている必要があります）。

2.11 Eメールでトラックまたはレコードをエクスポートすると問題が発生します。

トラックおよびトラック・レコードをEメールでエクスポートする際、以下の要件を満たしている必要があります：

1. モバイル・インターネット・データ通信が有効になっていること。（データ接続を有効化することで、追加の通信費が発生する場合がございます。ご注意ください。）
2. スマートフォンのメール・アカウントが有効になっていること。
3. Eメールの添付ファイルが、ご利用のEメール・プロバイダ規定のサイズ制限を超えていないこと。

すべてのレコードおよびトラックはスマートフォンのデータ・バックアップ内でも確認することができます。

a) iOS搭載機器の場合、iTunesで"Smartphone Name（スマートフォン名）" > Apps（アプリ） > File Sharing（ファイル・シェアリング） > Track Precision App（トラック・プレシジョン・アプリ）を選択してファイルを確認できます。
b) Android搭載機器の場合、\PorscheTrackPrecision\Exportのフォルダ内でファイルを確認できます。

2.12 トラックやレコードをインポートできません。

トラックおよびトラック・レコードをEメールでインポートする際は以下の要件を満たしている必要があります：

1. モバイル・インターネット・データ通信が有効になっていること。（データ接続を有効化することで、追加の通信費が発生する場合がございます。ご注意ください。）
2. スマートフォンのメール・アカウントが有効になっていること。iOS搭載機器の場合、標準メール・アプリを使用する必要があります。
3. 添付ファイルが付いた受信メールのサイズがご利用のメール・プロバイダ既定のサイズ制限を超えていないこと。

すべてのエクスポートされたレコードやトラックはスマートフォンのアプリのサブフォルダに直接保存することも可能です。

a) iOS搭載機器の場合、iTunesで"Smartphone Name（スマートフォン名）" > Apps（アプリ） > File Sharing（ファイル・シェアリング） > Track Precision App（トラック・プレシジョン・アプリ）を選択してファイルを確認できます。
b) Android搭載機器の場合、\PorscheTrackPrecision\Import. のフォルダ内でファイルを確認できます。

関連メニュー（「Tracks（トラック）」は「Records（レコード）」）で「Import（インポート）」ボタンを押して、受信 / 保存したファイルを選択し、インポートします。

2.13 レコードのエクスポートを行う際のファイル形式が複数あるのはなぜですか？

幅広いデータ分析をサポートするため、様々なファイル形式に対応しています。

a) 「Porsche Track Precision App」ファイル形式を選択した場合、他の「ポルシェ・トラック・プレシジョン・アプリ」のユーザーがインポート／分析可能なエクスポート・ファイルが作成されます。
b) 「.csv」ファイル形式を選択した場合、すべての車両データをご自宅のPCの様々なプログラムで表示することができます。
c) 「.vbo」ファイル形式を選択した場合、RaceLogic社のプログラム「Circuit Tools」を使用して車両データを開き、解析することができます。「Circuit Tools」でデータを開く際は、10Hzのログレートを選択してください。
d) 「.kml」ファイル形式を選択した場合、トラックのプロファイルをGoogle Earth™で表示することができます。

2.14 車両データ分析やトラック作成機能「via Map（マップから）」選択時にマップが表示されません。

一部の機能でマップを表示させる際、有効なモバイル・インターネット・データ通信が必要となります。

a) モバイル・インターネット・データ通信が有効になっていること。（海外にいる場合、データ接続が自動的に有効化されることによりローミング料金など、追加の通信費が発生する場合がございますのでご注意ください。）
b) 法律等の理由により、中国およびトルコではご利用いただけるマップはございません。このため、トラック作成機能の「via Map（マップから）」、「Track（トラック）」および「Position（位置）」分析機能はご利用いただけません。代替として、マップデータが不必要なため「via Car（車両から）」を利用して車両で直接レース・トラックを作成することが可能です。

2.15 記録されたGPSデータが走行したトラックと異なっているのはなぜですか？

車両のGPSシステムを使用する際、記録されたレース・トラックのGPSデータは実際のレース・トラック・プロファイルと異なる場合があります。これは、「Map Matching（マップ・マッチング）」機能が、実際の走行ルートとPCMマップに保存されたルートを比較し、距離にわずかな差異がある場合はPCMマップのルート・プロファイルに従うために発生します。

建築物や悪天候などの外的要因により、ご利用のスマートフォンのGPSシステムの精度に影響が生じる可能性があることもご了承ください。

2.16 スマートフォンの画面を、自宅のPCやテレビで拡大して表示させる方法を教えてください。

a) HDMIアダプターおよびHDMIケーブルを使用してスマートフォンの画面をテレビに表示することが可能です。

b) PC やテレビにスマートフォンの画面を表示させるアプリも数多くございます。

iOSに関する情報：

c) iOS搭載スマートフォンの画面をテレビで表示する方法の一つとして、Apple TV®*との組み合わせによる「Airplay®*」機能があります。注意：アプリを起動する前に、スマートフォンを水平に保持してください（ランドスケープ・モード）。これでテレビ画面全体に映像が映し出されます。

*AirplayとApple TVはApple Inc. の商標です。

2.17 ラップ・トリガーを使用するとエラーが発生します。

ラップ・トリガー使用時の問題発生を防ぐには、ラップ・トリガー使用前にアプリのヘルプ機能で「Use with Sport Chrono and lap trigger（スポーツ・クロノとラップ・トリガーと共に使用する）」の章にある情報を参照してください。ラップ・トリガーのセット・アップに関する手順およびその他の重要な情報は取扱説明書の「Lap trigger（ラップ・トリガー）」の章で確認できます。

3. 接続に関する問題およびトラブルシューティング

3.1 アプリが車両に接続できません。

アプリと車両間の接続セットアップに問題が生じた場合、以下に記載の手順に従ってください。

1. 車両のイグニッションがONになっていることを確認してください。
2. スマートフォンのWLAN機能が有効になっていることを確認してください。WLAN機能が有効な場合、WLAN 機能を再度有効にしてください。
3. スマートフォンのWLAN設定内で、車両が作成したWLAN を探してください。（WLAN名の例：「My_Porsche_XXXXXX」）。
4. スマートフォンを再起動してください。
5. 別のスマートフォン、またはWLAN対応機器（タブレットなど）を使用してお試しください。
6. 「Car（車両）」メニューで、ポルシェ・トラック・プレシジョン・アプリの診断状況を確認してください。「Status AppControlUnit（AppControlUnitのステータス）」メニューのディスプレイで、故障コード（DTCxxx）が赤字で出力された場合、故障コードをポルシェセンターに連絡し、分析を依頼してください。

3.2 Android搭載スマートフォンを車両に接続すると、すぐにインターネットに接続できなくなります。

Androidスマートフォンは通常、WLANかモバイル・データのいずれかの接続タイプのみを許可します。モバイル・データでのインターネット接続を行う必要がある場合（トラック・エディターを使用する際など）、スマートフォンを車両への接続から解除する（WLANを無効化する）必要があります。

3.3 AndroidスマートフォンのWLAN接続がたびたび切断されます。

接続の切断を防ぐためには、スマートフォンのシステム設定でWLANとモバイル・データ通信間の自動ネットワーク切り替えを無効にしてください。

3.4 アプリまたはAppControlUnitのソフトウェア・アップデートが可能となった場合、どのように通知されますか？

a) アプリのアップデート：
インターネットに接続している際は、App Store™* またはGoogle Play™ Store** が自動的にアップデートを表示します。注意：アプリを常に最新の状態に保つため、自動アップデート機能を有効にしてください。「Car（車両）」メニューにも新しいバージョンが赤字で表示されます。

b) AppControlUnit（ファームウェア）のアップデート：
AppControlUnit の新しいソフトウェア・バージョンが利用可能になると、「Car（車両）」メニュー内に「AppControlUnit Software Version（AppControlUnitソフトウェア・バージョン）」の文字が赤字で表示され、「Update（アップデート）」ボタンが選択可能となります。新しいファームウェア・バージョンのインストールには5分ほどかかることがあります。この間、接続が中断されないようにする必要があります。

インストールを行うには、以下のステップを実行してください：
1. 車両のイグニッションをONにしてください。
2. アプリを起動してください（閉じないでください）。
3. 車両とスマートフォンの間のWLAN接続を確立してください。インストール中は車両のWLANからスマートフォンを切断しないでください。
4. 「Car（車両）」メニューの「Update（アップデート）」を起動し、指示に従ってください。

*App StoreはApple Inc. の商標です。
**Google Play StoreはGoogle Inc.の商標です。

3.5 アプリと外付けGPSレシーバー間のBluetooth®接続が確立できません。

アプリと外付けGPSレシーバー間のBluetooth® 接続を確立する際は、以下のポイントをご確認ください：
1. Bluetooth® 接続を利用する外付けGPSレシーバーがスマートフォンに対応していること。
2. スマートフォンとGPSレシーバーでBluetooth®が有効になっていること。
3. 外付けGPSレシーバーが十分に充電されていること。
4. GPS信号が建築物やトンネル、天候などの影響を受けていないこと。
5. 外付けGPSレシーバーに接続されている機器が1つのみであること。
6. 必要に応じて、GPSレシーバーをスマートフォンから1回切り離し、再度接続してください。

3.6 スマートフォンがGPS信号を受信しません。

スマートフォンのGPSレシーバーが有効になっていることをご確認ください。
スマートフォンのGPSシステムの精度は建築物や悪天候などの外的要因の影響を受けることがあります。

3.7 アプリ内の計測値の単位（km/hまたはmileなど）はどこで変更できますか？

インストルメント・パネルのマルチファンクション・ディスプレイで“Vehicle（車両）” > “Settings（設定）” > “Units（単位）” を選択し、お好みの計測値の単位に設定することができます。車両に設定した計測値の単位が、アプリでの計測値となります。計測値の単位は、アプリ側では設定できません。

3.8 どのような時にアプリが中断されますか？

a) iOS:
アプリをバックグラウンドで開いている場合（電話に応答する際など）、レコーディングは録画を伴わずに継続します。バックグラウンドでの動作が10分経過した後、レコーディングは停止し、アプリが終了します。

ヒント： スマートフォンの機内モードを使用し、その後、WLAN接続を有効にしてください。これによりレース・トラックのレコーディング中の中断を防止します。これはGPSソース「Vehicle GPS（車両GPS）」または有効なBluetoothを装備した外部GPSレシーバーのみで機能します。

b) Android:
アプリがバックグラウンドで開かれたままになっている場合（電話に応答する際など）、録画も含めレコーディングは継続します。レコーディングは自動的に停止しません。アプリを使用しないときは、メイン・メニューで「Back（戻る）」ボタンを2回押してアプリを終了し、スマートフォンの電池の消耗を抑えてください。